



## **SMĚRNICE č. L 1/2016**

### **Smluvní podmínky a Domovní a pobytový řád Rekreačního střediska Líchovy (RSL)**

#### **A) Smluvní strany**

##### **1. Provozovatel**

- a. PROSAZ, z. ú., Praha 5, Kodymova 2526/4, IČ: 43005853

##### **2. Objednatel - host**

- a. skupinové pobyty (vedoucí - organizátor)
- b. individuální pobyty

#### **B) Rezervační, objednáací, platební a storno podmínky**

3. Pobyt je možné objednat pouze ve spojení s objednááním stravy (plná penze nebo polopenze).
4. Rezervace a objednávka je možná pouze písemnou formou (e-mailem nebo poštou) po předchozí telefonické konzultaci.
5. Na základě provedené rezervace je vystavena zálohová faktura na rezervační poplatek ve výši 10% celkové ceny pobytu. Pokud není zálohová faktura na rezervační poplatek uhrazena do data splatnosti (14 dnů), rezervace se ruší.
6. Rezervační poplatek je nevratný.
7. Zároveň s vystavenou zálohovou fakturou na rezervační poplatek je objednateli zaslán text těchto Smluvních podmínek a Domovního a pobytového řádu Rekreačního střediska Líchovy (RSL).
8. Uhrazením zálohové faktury na rezervační poplatek objednatel potvrzuje svůj souhlas se zněním Smluvních podmínek a Domovního a pobytového řádu Rekreačního střediska Líchovy (RSL).
9. Nejpozději 2 měsíce před nástupem pobytu je vystavena faktura na celkovou cenu pobytu (záloha na rezervační poplatek je zúčtována). Faktura musí být uhrazena nejpozději 1 měsíc před nástupem pobytu.
10. Po obdržení úhrady faktury na celkovou cenu pobytu provozovatel zašle (e-mailem nebo poštou) „Potvrzení o zaplacení pobytu“.
11. Pokud je rezervace ze strany objednatele zrušena dříve, než 1 měsíc před termínem nástupu na pobyt, účtuje provozovatel storno poplatek ve výši rezervačního poplatku, tzn. 10% celkové ceny pobytu.
12. Pokud je rezervace ze strany objednatele zrušena v rozmezí od 1 měsíce do 22. dne před termínem nástupu na pobyt, účtuje provozovatel storno poplatek ve výši 20% celkové ceny pobytu.
13. Pokud je rezervace ze strany objednatele zrušena v rozmezí od 21. dne do 15. dne před termínem nástupu na pobyt, účtuje provozovatel storno poplatek ve výši 30% celkové ceny pobytu.
14. Pokud je rezervace ze strany objednatele zrušena v rozmezí od 14. dne do 8. dne před termínem nástupu na pobyt, účtuje provozovatel storno poplatek ve výši 50% celkové ceny pobytu.
15. Pokud je rezervace ze strany objednatele zrušena jeden týden nebo v době kratší, než jeden týden před termínem nástupu na pobyt, účtuje provozovatel storno poplatek ve výši 100% celkové ceny pobytu.
16. Zrušení rezervace je možné pouze písemně (e-mailem nebo poštou). Je nutné mít doklad o odeslání poštou, resp. potvrzení o přečtení e-mailové zprávy.
17. Storno poplatek je provozovatel oprávněn uhradit z již zaplacených finančních prostředků objednatelem. Pokud tyto prostředky na úhradu nedostačují, je objednatel povinen úhradu doplatit.
18. V případě předčasného ukončení nebo přerušování pobytu objednatelem nevzniká provozovateli povinnost vrátit zaplacenou cenu za pobyt ani její poměrnou část.
19. Uvedená ustanovení včetně podmínek rušení rezervací a storno poplatků se přiměřeně uplatňují u skupinových pobytů, tzn. např. při snížení počtu účastníků oproti původní rezervaci nebo snížení počtů dnů, apod.

#### **C) Podmínky nástupu a pobytu**

20. Základní podmínkou k nástupu a pobytu je uhrazení vystavených faktur v souladu s výše uvedenými rezervačními, objednáacími, platebními a storno podmínkami.

21. Nástup do RSL se uskutečňuje v nástupní den v časovém rozmezí od 16:00 hod. do 18:00 hod. Dřívější nástup není umožněn. Při nástupu do RSL jsou hosté povinni předložit „Potvrzení o zaplacení pobytu“. U skupinových pobytů předloží Potvrzení o zaplacení pobytu vedoucí - organizátor. Bez předložení Potvrzení o zaplacení pobytu není možné ubytování.
22. Potvrzení o zaplacení pobytu je vystavováno na jméno, resp. název objednatele (hosta) a je nepřenosné na jiné osoby.
23. Hosté jsou povinni při nástupu předložit platný občanský průkaz, případně pas, pro provedení zápisu do „Ubytovací knihy“.
24. Vedoucí RSL předá místnosti k užívání (pokoje, chaty) včetně klíčů na místě, kde zároveň s kontrolou provede předání inventáře. Po dobu pobytu hosté za umístěný inventář odpovídají. Přemísťování jednotlivého zařízení do jiných pokojů nebo chat je zakázáno.
25. Po nástupu do RSL jsou hosté povinni se seznámit s „Požárním řádem“ a po dobu pobytu se jím řídit.
26. Psi mají umožněn přístup do RSL pouze v doprovodu svého majitele a to po předložení očkovacího průkazu. Pohyb v areálu je povolen pouze na vodítku a s košíkem. Poplatek za pobyt psa je 50,- Kč za jednu noc a pobyt je umožněn pouze v chatách. Za bezpečnost a úklid nečistot odpovídá majitel psa. Psi mají zákaz vstupu do hlavní budovy, resp. do všech společných prostor. Ostatní zvířata jsou zakázána v celém areálu. Uvedené ustanovení se netýká asistenčních psů (na základě předložení průkazu asistenčního psa).
27. Používání vlastních elektrospotřebičů na síť je zakázáno s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně (např. holicí strojky, vysoušeče vlasů), a spotřebičů s nízkým příkonem k osobní potřebě (např. nabíječky k mobilním telefonům, videokamerám, notebookům, apod.). Je také zakázáno používání jakýchkoliv vlastních topných těles nebo vařičů, včetně plynových.
28. V celém areálu RSL platí přísný zákaz kouření, kromě vyhrazených míst.
29. V RSL je zakázáno požívat vlastní alkoholické nápoje jinde, než ve vlastním pokoji nebo chatě.
30. V prostorech baru není možná konzumace žádných vlastních potravin a nápojů. V celém areálu není možné používat vlastní výčepní zařízení, chladicí a mrazicí zařízení, není-li předem dohodnuto s vedoucím RSL.
31. V celém areálu RSL není povoleno žádné vylepování jakýchkoliv materiálů. Případné vyvěšení informací je možné individuálně domluvit s vedoucím RSL.
32. Pro ubytované hosty i jiné návštěvníky platí přísný zákaz vstupu do provozních částí (kuchyň, sklady, dílna apod.).
33. V RSL je při neopatrném jednání značné nebezpečí vzniku požáru. Hosté jsou ve vlastním zájmu povinni dbát zvýšené opatrnosti při případném vytápění chat. Manipulace s otevřeným ohněm je zakázána osobám mladším 18 let. V celém areálu RSL platí zákaz rozdělávat oheň mimo vyhrazená ohniště. Založení ohně na vyhrazeném ohništi je dovoleno po dohodě s vedoucím RSL. (Podle klimatických podmínek vzniká povinnost ohlášení tábora k požární službě).
34. Je zakázáno používání ohňostrojů.
35. V celém areálu RSL je zákaz vypouštění tzv. „lampionů štěstí“ a jiných podobných hořících předmětů.
36. V celém areálu RSL je zakázáno střílet z jakýchkoliv zbraní a zacházet s výbušninami nebo hořlavinami, případně jinak nebezpečnými látkami.
37. Zranění, úraz, případně příznaky onemocnění ubytované osoby musí být neprodleně nahlášeno vedoucímu RSL.
38. Hosté jsou povinni udržovat pořádek a řádně po sobě uklízet.
39. Hlavní budova musí být od 22:00 hod. do 6:00 hod. uzamčena. Pro případ nouze je klíč umístěn na vnitřní straně vchodových dveří.
40. V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. je nutné zachovat v celém areálu noční klid.
41. Při opakovaném rušení nočního klidu může provozovatel ukončit pobyt bez nároku na vrácení již uhrazené částky a bez nároku na jakoukoliv náhradu. V takovém případě musí host neprodleně opustit areál RSL. V případě neuposlechnutí pokynu vedoucího RSL k opuštění areálu nebo v případě dalšího porušování tohoto řádu nebo dalších interních i obecně závazných předpisů bude požádána o pomoc při řešení situace Policie ČR.
42. Za bezpečnost a chování dětí v RSL jsou plně odpovědní rodiče nebo dospělé osoby jimi pověřené.
43. Kvalita vody v areálu RSL je kontrolována každoročně před zahájením provozu, případně i během provozu. Není vhodná pro kojeneckou stravu.
44. Koupání ve Vltavě je na vlastní nebezpečí. Používání mola jako odpočinkového místa není dovoleno.
45. Parkování motorových vozidel je možné pouze ve vyhrazeném prostoru a to na vlastní zodpovědnost majitele vozidla.
46. Provoz bazénu se řídí samostatnou směrnicí.



#### D) Stravovací provoz

47. V den nástupu ubytování začínají hosté stravování večeří, tzn., v den nástupu není možné objednat oběd. V den ukončení pobytu je poslední jídlo snídaně, tzn., v den ukončení pobytu není možné objednat oběd.
48. Stravování hostů se uskutečňuje podle stanoveného denního normativu podle schváleného jídelníčku vedoucím RSL. Hlavní jídla jsou připravována podle závazných norem.
49. Výdej stravy: uvedeno na vývěsce vedle výdeje stravy.
50. Výdej stravy se provádí formou samoobsluhy, včetně zpětného vrácení použitého nádobí na sběrné místo. Strava bude vydávána na základě předložení stravenky (stravenky obdrží host předem poštou nebo od vedoucího RSL v den nástupu) pro určitý typ jídla příslušný pro daný stravovací den.
51. Není dovoleno odnášet jídelní nádobí na pokoje a chaty s výjimkou při hlášeném onemocnění hosta. V tomto případě je obsluhující osoba povinna zajistit jeho vrácení na sběrné místo.
52. Při výletech s přerušným odběrem stravy v RSL může být hostům vydána studená strava formou balíčků. Požadavek na studenou stravu je nutno uplatnit dva dny předem u vedoucího RSL. V takovém případě přerušování odběru stravy a zároveň nevyužití studené stravy formou balíčku nevzniká nárok na vrácení již zaplacené částky za stravu.
53. Jídelna je mimo vymezený čas pro stravování uzavřena. Její využití je nutno dohodnout s vedoucím RSL.

#### E) Provoz bufetu (baru)

54. Prodejní doba: uvedeno na vývěsce u podávacího okna bufetu. Zboží je prodáváno za ceny dle aktuálních ceníků, které jsou viditelně vyvěšeny. Není dovoleno odnášet používané sklo a jiné předměty na pokoje a chaty.

#### F) Půjčovna předmětů

55. V RSL je možné zapůjčení předmětů pro sportovní využití, např. malých plavidel, kol, apod. Vypůjčování je upraveno samostatnou směrnicí, resp. ceníkem. O aktuální nabídce podává informace vedoucí RSL. Sportovní předměty si mohou půjčovat osoby starší 16ti let.

#### G) Různé

56. Poštovní schránka je umístěna u vchodu do hlavní budovy. Je vybírána a převážena na poštovní úřad minimálně 2x týdně.

#### H) Ukončení pobytu v RSL

57. Hosté ukončují svůj pobyt v RSL ve stanovený den nejpozději do 10:00 hod. Před odchodem je nutno:
  - a. uklidit ubytovací prostor - pokoj, chatu (především v případě psů je nutné provést důkladný úklid)
  - b. předat pokoje nebo chatu vedoucímu RSL, včetně vrácení klíčů (za ztrátu klíče se účtuje poplatek 100,- Kč)
  - c. odevzdat všechny vypůjčené předměty
  - d. uhradit způsobené škody nebo ztráty

#### I) Závěrečná ustanovení

58. Porušení ustanovení těchto Smluvních podmínek a Domovního a pobytového řádu je dostatečným důvodem k ukončení pobytu a vypovězení z areálu RSL bez nároku na vrácení již uhrazených částek a bez nároku na jakoukoliv náhradu.
59. Tyto Smluvní podmínky a Domovní a pobytový řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 12. 2016.

V Praze dne 30. 11. 2016

Bc. Michal Poloný